重庆市九龙坡区广播电视局

关于2024年度九龙坡区有线电视运营服务

质量抽查结果的公示

为规范有线电视运营服务行为，提高服务质量，维护用户的合法权益，根据《重庆市广播电视局关于开展2024年度重庆有线电视运营服务质量抽查工作的通知》工作要求，我委于2024年12月11日至12日开展了2024年九龙坡区有线电视运营服务质量抽查工作，现将抽查结果公示如下。

附件：2024年九龙坡区有线电视运营服务质量用户抽查

汇总表

重庆市九龙坡区广播电视局

2024年12月19日

（此件公开发布）

附件

2024年九龙坡区有线电视运营服务质量用户

抽查汇总表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 题号 | 调查结果 | 数量 | 总量（份） | 占比 |
| 问题1 | 全知道 | 38 | 80 | 47.50% |
| 部分知道 | 36 | 80 | 45.00% |
| 不知道 | 6 | 80 | 7.50% |
| 问题2 | 营业厅 | 65 | 80 | 81.25% |
| 电话 | 4 | 80 | 5.00% |
| 网络 | 3 | 80 | 3.75% |
| 移动APP | 0 | 80 | 0.00% |
| 上门 | 3 | 80 | 3.75% |
| 其他 | 5 | 80 | 6.25% |
| 问题3 | 方便 | 71 | 80 | 88.75% |
| 一般 | 8 | 80 | 10.00% |
| 不方便 | 1 | 80 | 1.25% |
| 问题4 | 营业厅 | 54 | 80 | 67.50% |
| 电话 | 11 | 80 | 13.75% |
| 网络 | 12 | 80 | 15.00% |
| 移动APP | 1 | 80 | 1.25% |
| 上门 | 2 | 80 | 2.50% |
| 其他 | 0 | 80 | 0.00% |
| 问题5 | 方便 | 71 | 80 | 88.75% |
| 一般 | 7 | 80 | 8.75% |
| 不方便 | 2 | 80 | 2.50% |
| 问题6 | 有：100元（收费20元） | 80 | 80 | 100.00% |
| 没有 | 0 | 80 | 0.00% |
| 问题7 | 有： 元 | 0 | 80 | 0.00% |
| 没有 | 80 | 80 | 100.00% |
| 问题8 | 有 | 76 | 80 | 95.00% |
| 没有 | 4 | 80 | 5.00% |
| 问题9 | 有 | 73 | 80 | 91.25% |
| 没有 | 7 | 80 | 8.75% |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 问题10 | 知道 | 68 | 80 | 85.00% |
| 不知道 | 12 | 80 | 15.00% |
| 问题11 | 知道 | 75 | 80 | 93.75% |
| 不知道 | 5 | 80 | 6.25% |
| 问题12 | 好 | 65 | 80 | 81.25% |
| 较好 | 13 | 80 | 16.25% |
| 一般 | 2 | 80 | 2.50% |
| 差 | 0 | 80 | 83.75% |
| 问题13 | 知道 | 67 | 80 | 83.75% |
| 不知道 | 13 | 80 | 16.25% |
| 问题14 | 有 | 5 | 80 | 6.25% |
| 没有 | 75 | 80 | 93.75% |
| 问题15 | 好 | 64 | 80 | 80.00% |
| 较好 | 11 | 80 | 13.75% |
| 一般 | 4 | 80 | 5.00% |
| 差 | 1 | 80 | 1.25% |