

重庆市九龙坡区爱国卫生运动委员会办公室 关于更新九龙坡区爱国卫生问题投诉建议平台 的公告

广大居民朋友：

为进一步提升九龙坡区爱国卫生工作成效，充分发挥人民群众在改善人居环境和健康环境中的监督作用，畅通群众投诉建议渠道，解决好人民群众关心的卫生环境热点、难点问题，提高群众对爱国卫生工作的认知度、参与度、满意度，结合区级各部门职责分工、镇街属地化管理实际，现将更新后的爱国卫生问题投诉建议平台的有关事项公告如下：

一、受理范围

（一）受理群众对爱国卫生组织管理、健康教育和健康促进、市容环境卫生、生态环境、重点场所卫生、食品和生活饮用水安全、病媒生物防制（除“四害”）、疾病防控与医疗卫生服务等巩固国家卫生区方面建议与存在的问题。

（二）对我区爱国卫生工作的建议和意见。

二、受理时间

周一至周五 9:00-12:00，14:00-18:00。

三、投诉渠道

（一）区级部门

1.区爱卫办：负责办理爱国卫生工作、巩固国家卫生区工作、病媒生物防制（蟑螂、蚊子、老鼠、苍蝇）的群众综合投诉。

投诉热线：023-68400081、023-68782386

2.区城市管理局：负责暴露垃圾、占道经营、城市“六乱”（无乱堆乱摆、乱贴乱画、乱扔乱倒）等市容环境卫生、市政公用设施运行、城市供水节水、城市园林绿化、城市管理执法等问题群众投诉建议。

投诉热线：4001012319

3.区生态环境局：区生态环境局：负责工业废水、工业废气、工业噪声、餐饮油烟、建筑工地夜间施工噪声等环境污染扰民投诉建议。

投诉热线：023-68782352。

4.区市场监管局：负责各类餐饮及食品安全、卫生问题等方面群众投诉建议。

投诉热线：023-68783724

5.区农业农村委：负责活禽宰杀及私屠滥宰监督管理等方面群众投诉建议。

投诉热线：023-68824892

6.区卫生健康委：负责卫生健康、健康教育和健康促进、重点场所卫生及生活饮用水卫生等方面的群众投诉建议。

投诉热线：023-68410614（卫生健康）、12345 热线、渝快政的互联网+督查，023-89123801（健康教育和健康促进），023-89123802（重点场所卫生及生活饮用水卫生）

（二）镇街：辖区内市容环境卫生等问题。

渝州路街道：023-68611751

石桥铺街道：023-68611486

二郎街道： 023-68688167

杨家坪街道： 023-68106370

黄桷坪街道： 023-86182898

谢家湾街道： 023-88290080

石坪桥街道： 023-68165909

中梁山街道： 023-65264733

九龙街道： 023-68824535

华岩镇： 023-81391501

四、处理时限及反馈

投诉举报和意见建议受理后,经分类后分别交相关部门和单位办理落实,对不属于爱国卫生及巩固国家卫生区相关工作范围内的,及时向投诉人说明情况。至受理之日起7个工作日将办理结果反馈给投诉(建议)人,需要延期办理的,提前告知投诉(建议)人,及时做好办理流程及结果登记。如遇对承办部门或单位认为投诉事项不属本部门职责范围内的,应于当天将承办件退至区爱卫办,并说明退件原由。

五、投诉建议要求

反映内容要客观真实,存在问题的位置及具体情况阐述清楚,以便查证和整改,建议反映人信息真实、准确,方便及时将办理结果反馈。

重庆市九龙坡区爱国卫生运动委员会办公室

2023年8月18日