附件3

“办不成事”问题工作流程图（样图）

企业、群众

“办不成事”问题

回答企业群众问题

或解决需求

给予群众回复

解释说明原因（5个工作日）

解决

九龙坡区行政服务中心归档

协调部门解决（5个工作日）

“办不成事”反映

窗口受理

复杂问题协调办理

简单问题立即办

未解决

召开部门联席会议

研判解决(5个工作日）

解决

难办问题

一事一议

解决