石街办〔2023〕47号

重庆市九龙坡区人民政府石桥铺街道办事处

关于印发《石桥铺街道2023年社会公众生态

环境满意度提升工作方案》的通知

各岗位、各社区：

为切实做好环境满意度调查有关工作，提升公众对我街道生态环境工作满意度，经街道办事处研究决定，现将《石桥铺街道2023年社会公众生态环境满意度提升工作方案》印发给你们，请认真贯彻落实。

重庆市九龙坡区人民政府石桥铺街道办事处

2023年11月15日

石桥铺街道2023年社会公众生态环境满意度

提升工作方案

社会公众生态环境满意度是经济社会发展业绩考核的重要指标，为切实做好环境满意度调查有关工作，提升公众对我街道生态环境工作满意度，特制定如下方案。

一、工作目标

聚焦突出问题和短板弱项，开展环境整治专项行动，力促环境卫生、垃圾分类、噪声污染、大气污染等指标不断改善。通过集中整治、集中宣传、入户走访等活动，全覆盖做好辖区公众民调宣传工作，引导群众客观评价我街道生态环保工作，提升群众对生态环保工作认可度、满意度，努力实现社会公众生态环境满意度考核有较大提升。

二、组织体系

成立石桥铺街道社会公众生态环境满意度调查推进工作小组（以下简称“工作小组”），街道党工委副书记、办事处主任陈磨任组长，其余班子成员任副组长，街道各岗位、各社区为小组成员单位。“工作小组”下设办公室在生态环保岗，负责处理日常事务，按照附件“生态环境民调分片工作表”，由班子成员带领个各岗位到对口社区督促、指导开展民调宣传工作。

三、实施步骤

（一）全面发动阶段（2023年11月）。制定提升工作方案。根据去年民调反馈问题、日常信访投诉、居民反馈意见梳理问题清单，召开工作推进会，安排部署工作任务。各岗位、各社区对标对表制定工作方案，细化工作举措。开展问题自查整改和宣传活动，迅速形成人人参与、人人支持的浓厚氛围。

（二）集中攻坚阶段（2023年12月）。深入开展突出环境问题整治和集中宣传活动，对照第一轮民调反馈问题开展攻坚行动，切实解决一批群众身边的突出环境问题；并结合市、区民调时间安排，集中开展生态文明建设系列宣传活动，努力提升公众对生态环境工作认可度、满意度。

（三）巩固迎检阶段（2024年1月）。开展自查自纠、查漏补缺，巩固环境整治成果，落实长效管理机制，持续开展生态环境建设集中宣传活动，全面做好全市民调迎检准备，全力提升公众生态环境满意度。

四、重点任务

（一）开展突出问题排查整治行动

1.开展摸底调查。梳理辖区居民投诉的各类问题，不局限于环保、城市管理问题，重点梳理噪音、油烟、环境卫生、垃圾分类、绿化等问题，建立问题台账，进一步现场核实处理情况，做到零反弹，同时畅通投诉渠道，让群众投诉有路，投诉处置人员以及相关窗口工作人员要强化责任意识，以热情积极的态度及时回应群众诉求、切实解决群众问题，坚决杜绝态度生硬、工作敷衍。

（牵头单位：各岗位，各社区）

2.开展排查走访。各社区牵头组织人员力量开展入户走访，与群众面对面交流，做宣传、收民意，查难点、破痛点。并统筹现有巡查力量，深入发动环保志愿者、社区群众，加大巡查，主动发现问题、解决问题，让群众时刻感受环保服务在身边。（牵头单位：各岗位，各社区）

3.开展集中整治。根据摸底调查结果和巡查走访排查问题，结合信访投诉案件形成突出环境问题整改清单，分解到责任岗位和社区。各责任岗位针对清单内容开展与群众面对面交流、点对点整改的专项行动，切实解决突出环境问题。（牵头单位：各岗位，各社区）

（二）开展城市环境整治提升行动

4.整治环境脏乱差问题。结合全国文明城区创建、巩固国家卫生城区，开展城乡环境集中整治行动，抓好公路、小区、河道沿线和城市背街小巷、城乡结合部等重点部位的环境整治，加大保洁力度，确保环境卫生干净整洁。各社区积极发动各小区物业单位，每月组织开展一次“大扫除”，对辖区生活环境卫生进行整治，此项活动纳入年底考核。（牵头单位：城市治理岗；责任单位：各社区）

5.加强城区公共绿化建设。开展城市“增绿添园”行动，强化城市绿地养护管理，积极改造和拓展公共绿地，着力提升建成区绿化覆盖率、人均公园绿地面积，增强人民群众获得感。（牵头单位：城市治理岗；责任单位：城市治理岗，各社区）

6.扎实推进垃圾分类处置。持续推进生活垃圾分类，建立完善分类投放、收集、运输、处理和资源化利用的生活垃圾处理利用体系，积极打造垃圾分类示范单位，重点加大小区、楼道等重点区域垃圾清运频次，提升群众满意度。（牵头单位：城市治理岗；责任单位：各社区）

7.持续开展河湖四乱整治。深入推进河长制，强化河湖管理，确保水体周边干净整洁，水面漂浮物及时清理，河道无违规排污，消除水体黑臭。（牵头单位：生态环保岗；责任单位：张坪、高庙社区）

（三）开展大气污染整治专项行动

8.严格控制施工扬尘。督促全区施工工地严格执行10项强制性规定，严格落实“红黄绿”标志动态管理制度，禁止使用非标油品等冒黑烟非道路移动机械。（牵头单位：生态环保岗；责任单位：各社区）

9.严格控制道路扬尘。保持重点道路洒水降尘工作常态，加强背街小巷散杂物堆场、堆放物料的扬尘治理。督促所有运渣车辆落实密闭运输要求。减少渣土长距离运输导致的各种污染。（牵头单位：城市治理岗；责任单位：各社区）

10.加大工业污染治理。强化企业VOCs治理成效巩固，督促企业正常运行净化设备，定期维护，严禁违法喷涂作业，严防废气扰民。（牵头单位：生态环保岗；责任单位：各社区）

11.加强生活污染防治。加强餐饮业油烟日常监管与执法，取缔违法露天烧烤行为，坚决制止露天焚烧秸秆、落叶及其他农作物，制止露天违法烟熏腊肉行为，全面禁止燃用高污染燃料。及时解决餐饮油烟投诉问题，提升群众生活满意度和幸福度。（牵头单位：生态环保岗、城市治理岗；责任单位：各社区）

（四）开展噪声污染整治专项行动

12.整治施工噪声扰民行为。重点整治群众关心的建筑施工、道路施工以及市政工程建设等夜间施工噪声扰民问题，严厉查处违法施工噪声扰民行为。（牵头单位：生态环保岗；责任单位：各社区）

13.整治社会生活噪声污染。重点整治城区街道、广场、公园等公共场所娱乐、集会、坝坝舞、高音喇叭、流动商贩等产生的噪声扰民行为。（牵头单位：生态环保岗、城市治理岗、文体服务岗；责任单位：各社区）

14.整治工业噪声扰民问题。重点整治噪声敏感区域工业企业排放噪声扰民行为。（牵头单位：生态环保岗；责任单位：各社区）

（五）开展生态文明建设集中宣传

充分利用居民楼道宣传栏、小区、商业LED屏、建筑工地围挡等资源，张贴海报、悬挂横幅、制作或更新宣传围挡，确保人群聚集地、楼宇外墙等宣传阵地覆盖到位。全面动员网格人员力量，联合志愿者，因地制宜开展入户宣传、院坝会、知识竞赛等活动，运用QQ群、微信群每日信息推送，让生态文明意识深入人心。院坝会要求各小区每月至少开展一次。（牵头单位：生态环保岗；责任单位：各社区）

五、工作要求

（一）高度重视民调提升。社会公众生态环境满意度是关系我街道考核成绩的重要指标，有关岗位、社区要高度重视，充分认识到环境满意度工作的重要性，要迅速部署落实，确保各项任务落实到位。各有关岗位和社区要安排专人及时、准确、高效抓好民调工作。

（二）严格落实目标任务。各社区要有针对性制定工作计划，细化目标任务，落实工作责任。要针对突出环境问题逐一制定整改措施，明确时间节点，按照全区集中宣传统一安排，落实各项宣传任务。

（三）强化督查压实责任。将社会公众生态环境满意度工作开展情况形成工作台账，生态环保岗牵头对专项行动工作情况、宣传工作情况、信访处置情况以及问题整改情况开展跟踪督查、暗访，对工作开展不力或者效果不好的岗位和社区进行通报。

附件：生态环境民调分片工作表

# 附件

生态环境民调分片工作表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 包片领导 | 对应岗位 | 责任人 | 包片社区 |
| 1 | 刘小兵 | 财务管理岗 | 丁辉 | 紫薇社区 |
| 2 | 陈磨 | 社会保障岗、司法行政岗 | 陈妮娜 | 老顶坡社区 |
| 3 | 陈茗 | 综合事务岗、群团建设岗 | 陈丽娟 | 石小路社区 |
| 4 | 赵厚东 | 物业服务岗、综合执法岗 | 伍永江 | 高庙社区 |
| 5 | 吴小娟 | 生态环保岗 | 陈伶俐 | 朝阳路社区 |
| 6 | 苏晓瑜 | 文体服务岗 | 袁野 | 张坪社区 |
| 7 | 刘文卿 | 城市治理岗、纪检监察岗 | 张东 | 兰花社区 |
| 8 | 徐颖 | 综合治理岗 | 杨倩 | 柏林社区 |
| 9 | 邹程焓 | 基层党建岗、人大政协工作岗 | 蔡洪轩 | 石新路社区 |
| 10 | 张家祥 | 经济发展岗 | 郑晓璇 | 石杨一社区 |
| 11 | 毛名扬 | 安全管理岗、退役军人服务岗 | 张宇 | 渝洲新城社区 |
| 12 | 谭娟 | 民政事务岗 | 李英 | 白鹤社区 |

石桥铺街道党政办 2023年11月15日印发