

铜罐驿府发〔2022〕4号

**重庆市九龙坡区铜罐驿镇人民政府  
关于印发《铜罐驿镇北京2022年冬奥会、  
冬残奥会和全国“两会”重要节点信访安全  
保障工作方案》的通知**

机关各部门、各村（社区）、派出所、相关社会单位：

《铜罐驿镇北京2022年冬奥会、冬残奥会和全国“两会”重要节点信访安全保障工作方案》经镇政府研究同意，现印发给你们，请抓好贯彻落实。

重庆市九龙坡区铜罐驿镇人民政府

2022年1月30日

# 铜罐驿镇北京 2022 年冬奥会、冬残奥会和全国“两会”重要节点信访安全保障工作方案

为认真贯彻落实重庆市九龙坡区信访工作（群众工作）联席会议办公室《关于做好北京冬奥会、冬残奥会和全国“两会”重要节点信访安全保障工作方案的通知》文件精神和区委、区政府工作要求，切实抓好各项信访安全保障工作，确保此次北京2022年冬奥会、冬残奥会和全国“两会”顺利举办，特制定本工作方案。

## 一、工作目标

北京2022年冬奥会、冬残奥会和全国“两会”信访稳定的总目标是“七个坚决防止”，即：坚决防止发生严重影响政治安全稳定的重大事件，坚决防止发生暴力恐怖袭击事件，坚决防止发生大规模群体性事件，坚决防止发生我市人员到市到京、到冬奥会冬残奥会和全国“两会”现场及周边非访滋事事件，坚决防止发生影响恶劣的刑事犯罪案件和个人极端暴力事件，坚决防止发生群死群伤的重特大火灾、道路交通事故及其他治安灾害事故，坚决防止发生重大涉渝涉警负面舆情。

## 二、组织领导

成立北京冬奥会、冬残奥会和全国“两会”期间铜罐驿镇信访稳定工作领导小组（以下简称“领导小组”），由镇党委书记

吴红坪、镇长叶伟为组长，政法统战委员蔡拔林为副组长，机关各部门、各村（社区）、铜罐驿派出所为成员单位。领导小组负责贯彻落实中央、市委市政府和区委区政府工作要求，及时安排部署信访稳定工作，组织研究处理重大不稳定问题。

根据工作需要，领导小组下设办公室、情报信息研判组、重点人员教育稳控组、突发事件处置组、进京劝返工作组、信访工作督导组、应急处置小分队。人员构成及职能职责如下：

（一）领导小组办公室。办公室设在镇平安办，由政法统战委员蔡拔林担任办公室主任，平安办刘亚东、派出所涂安银担任副主任，具体负责日常工作。（联络员：赵娟，联系电话：65900809，18523108499。）

（二）情报信息研判组。镇平安办牵头，机关各部门、铜罐驿派出所、各村（社区）为成员单位。主要职责：负责收集汇总情报信息，及时开展分析研判、核实处置等工作，对突出安全涉稳因素及时发出预警，做好预防化解工作；加强网络舆情导控，对危害信息及时进行引导。

（三）重点人员教育稳控组。镇平安办牵头，各属事部门、铜罐驿派出所、各村（社区）为成员单位。主要职责：做好信访重点人员、上访老户的教育转化和服务管理工作，对劝返回渝的到京非接待场所上访人员开展法制宣传和教育疏导，对存在的违法行为依法处置。

(四)突发事件处置组。铜罐驿派出所牵头，镇平安办、司法所、应急办、各村(社区)和涉事单位为成员单位。主要职责：负责制定突发事件应急处置预案，做好应急处置准备；积极预防和妥善处置突发事件。

(五)进京劝返工作组。镇平安办牵头，抽调派出所民警、机关各部门、各村(社区)有关工作人员组建工作组，适时开展进京上访群众的劝返处置工作。主要职责：负责对接信访办做好我镇进京上访人员劝导接返工作。

(六)工作开展督查组。镇纪检办牵头，人大办为成员单位，组建联合督查组。主要职责：督查各部门、各村(社区)工作落实情况，督察督办市区交办重点群体、人员、矛盾化解稳控工作。

(七)应急处置小分队。领导小组组长牵头组建，抽调派出所民警，机关各部门、各村(居)有关工作人员为成员，由政法统战委员蔡拔林带队，负责处置辖区内突发事件、失控重点人员查找、进京上访人员劝返劝导和接待工作。

### **三、工作措施**

(一)提高政治站位，切实增强责任意识。为北京2022年冬奥会、冬残奥会和全国“两会”顺利举办营造良好社会环境，是当前全镇的重大政治任务。各单位要深入贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，增强“四个意识”，坚定“四个自信”做到“两个维护”，切实把思想和行动统一到中

央、市委市政府和区委区政府要求上来，深刻认识做好当前信访稳定工作的特殊重要性和复杂性，树立底线思维，强化责任意识，守住“四个不发生”工作底线（不发生规模性集访，不发生个人极端案事件，不发生因信访问题引发舆情炒作，不发生信访接待场所安全案事件），从严从实抓好各项工作，确保全市社会大局持续稳度。

（二）全力开展排查，扎实做好源头防控。各单位要按照《铜罐驿镇集中开展影响北京冬奥会、全国“两会”等重要敏感节点社会稳定信访矛盾专项排查化解工作方案》的要求，全面深入排查群众切身利益的矛盾纠纷，尤其是当前的热点矛盾、重点矛盾要排查掌握到位，对存在和潜在影响社会稳定的重点领域、重点地区、重点群体、重点人员要排查出来，做到底数清、情况明并按照要求反馈平安办。镇平安办对各单位反馈的重大不稳定问题要及时梳理汇总，分类建立台账，列出问题清单，细化工作措施。

（三）积极推动化解，着力消除矛盾隐患。针对排查出的各类问题各单位要加强合作、通力协作、促进化解，确保矛盾不激化、不上行，力争把矛盾化解在基层，隐患消除在萌芽，人员吸附在当地。针对区交办的我镇突出矛盾问题（恒大时代新城及美丽乡村项目不稳定问题），做好任务分解（见附表），严格落实“五个一”（一个重点矛盾，一名包案领导，一个工作专班，一套解决方案，责任一抓到底）机制，做到责任明确、措施到位、

预防超前。

（四）实施精准管控，严防人员脱管滋事。严格落实《重庆市信访重点人员服务管理暂行办法》，做好信访重点人员服务管理工作，坚持和派出所、事权部门各有侧重、密切配合的“三位一体”教育管控机制，落实“一人一专班”、“一人一对策”，强化重点人员动态管控责任措施，对所有信访重点人员实施“日点名”制度和“五包”（包掌握信息，包解决化解，包思想疏导，包教育稳定，包息诉罢访）责任，加强动态化、精准化管控，掌握其动态信息，及时录入信息系统，做到“动知轨迹，行知去向”，切实将人员吸附在当地。

（五）全面压实责任，坚持应急工作机制。即日起至北京冬奥会、冬残奥会、全国“两会”结束，启动特殊敏感时期“应急工作机制”，各单位负责人要切实加强各自领域重点问题、重点人员的分析研判、信息报送，每日15点前，工作日由镇平安办、节假日由值班小组负责向区调度中心报送全镇当日信访稳定工作动态（联系电话：68782007，68783707，15086842047，传真：68788072，68782047）。

（六）加强值班值守，保持沟通渠道顺畅。严格落实24小时专人值班、领导带班工作制度，加强政务信息报送，及时收集整理上报预警性、苗头性隐患，确保政令畅通，对区调度中心的交办事项要第一时间进行核实查证，做到不瞒报、不漏报、不迟

报。对突发事件，按照“属地管理”、“谁主管、谁负责”原则和工作指令，各司其职，协调联动，及时稳妥处置。

（七）做好疫情防控，确保社会大局稳定。严格执行区委区政府关于北京 2022 年冬奥会、冬残奥会和全国“两会”的总体部署和新冠肺炎疫情防控期间的有关工作要求，加强办公、接待场所的清洁消毒，严格落实体温检测、卫生防护等措施，对疑似症状人员做好隔离观察，及时送医就诊，严防疫情扩散。

（八）严守工作纪律，服从领导小组指挥。根据疫情防控工作要求，今年北京 2022 年冬奥会、冬残奥会和全国“两会”期间实行专项劝返行动。未经区领导小组办公室同意，不得擅自派员到京值守，坚决杜绝雇佣社会人员、车辆参与劝返工作，切勿违反“两个一律”和“四个统一”工作要求。

（九）严格落实责任，凝聚齐抓共管合力。要牢固树立大局意识和“一盘棋”思想，各司其职、各负其责，各单位既要按照任务分工做好本职工作，又要密切配合，及时互通情报、共享信息，互相支持、互相补位，形成责任共担、难关共克的工作合力，确保一旦出现信访稳定问题，能够第一时间妥善应对、高效处置。凡不认真履行信访稳定工作职责、工作不力、影响重大不稳定事件，造成严重影响的，严格依法依规追究责任。

附件：铜罐驿镇区交办信访重点问题分解表

附件

## 铜罐驿镇区交办信访重点问题分解表

区交办信访 重点问题	任务分解	责任领导	牵头单位	协办单位	化解稳控措施
恒大时代 新城及美 丽乡村项 目不稳定 问题	恒大时代 新城和美 丽乡村建 设问题	张健(镇党 委副书记)	建管办	平安办、派出 所	建立每日值班值守制 度,落实专人值守,对有诉 求的业主做好记录,同时做 好宣传引导安抚工作,进行 全面稳控。
	农民工欠 薪问题	胡鹏来(镇 宣传委员)	社保所	平安办、派出 所	建立每日值班值守制 度,落实专人值守,对欠薪 农民工做好登记,对有诉求 的农民工帮忙积极协调,同 时做好宣引导安抚工作,落 实全面稳控。



