杨街处发〔2023〕 97 号

重庆市九龙坡区人民政府杨家坪街道办事处

关于印发《进一步推进物业服务企业生活垃圾分类工作的指导意见》的通知

各社区，机关相关科室，各有关单位：

为贯彻《重庆市九龙坡区生活垃圾分类工作领导小组办公室关于印发《进一步推进物业服务企业生活垃圾分类工作的指导意见》的通知》（九龙坡分类办〔2023〕13号）文件精神，完善对物业企业的考核要求，切实落实物业服务企业主体责任，推进街道全域垃圾分类工作有序开展，现将《进一步推进物业服务企业生活垃圾分类工作的指导意见》印发给你们，请结合实际，严格贯彻落实。

重庆市九龙坡区人民政府杨家坪街道办事处

2023年7月20日

进一步推进物业服务企业生活垃圾分类工作的指导意见

一、指导思想

深入学习贯彻党的二十大精神，全面落实习近平总书记关于垃圾分类系列重要指示批示精神，坚持以人民为中心，持续改善人居环境质量，不断提升社会文明素质。坚持社区赋能，提升社区垃圾分类自治水平；坚持规范提升，推进各品类垃圾体系建设管理；坚持激励和约束并举，不断完善长效管理机制。

二、基本原则

——科学管理，绿色发展。全面实行生活垃圾分类和资源化利用制度，坚持源头减量，建立完善的分类投放、分类收集、分类运输、分类运输、分类处理系统，形成绿色发展方式和生活方式。

——制度保障，长效管理。完善生活垃圾分类相关管理办法和制度标准，建立街道、社区、物业三级联动的工作体系，加快形成生活垃圾分类全过程管理系统。

——因地制宜，社区自治。发挥社区组织作用，将垃圾减量和分类排放纳入社区环境卫生的重要项目，积极推动划片治理和社区自治。根据社区特点，尤其是居住和生活条件，结合后续垃圾垃圾处理方式，因地制宜，选择适宜的分类排放方法，逐步改变居民排放习惯。

三、工作目标

按照《重庆市九龙坡区杨家坪街道2023-2025年生活垃圾分类实施方案》工作要求，完善对物业服务企业的监督考核机制，落实物业服务企业主体责任，切实提高物业服务企业参与生态环保、践行低碳生活的主动性。

四、工作内容

（一）街道工作内容  
 1. 加快生活垃圾分类制度体系建设，进一步规范物业服务企业生活垃圾工作考评制度，建立健全物业服务企业垃圾分类工作任务指引，明确物业服务企业主体责任和具体职责，对辖区物业服务企业生活垃圾分类工作进行监督指导。

2. 按照《重庆市九龙坡区杨家坪街道2023-2025年生活垃圾分类实施方案》工作要求，杨家坪街道将于每月对辖区内所有物业服务企业进行考评，根据工作开展情况分别从大、中、小物业公司中各选取前20％给予一定资金奖励（**注：物业小区按照户数比例分为大型、中型、小型三个档位，分别按照对应小区总量的20%比例择优进行激励补贴。大型物业小区（居民户数**>1000**户）；中型物业小区（居民户数**>500**户，**≤1000**户）；小型物业小区（居民户数**≤500**户**）。评选的优秀大型物业小区综合奖励0.9万元/小区/月，评选的优秀中型物业小区综合奖励0.6万元/小区/月，评选的优秀小型物业小区综合奖励0.3万元/小区/月。获奖物业公司所在小区应建立垃圾分类“时尚榜”，对优秀业主进行奖励，发放米、油等生活物资；并对物业保洁人员直接进行补贴，对小区生活垃圾分类设施进行升级改造，增设照明、洗手、遮雨等便民功能。

3. 杨家坪街道每季度将物业服务企业考核获奖情况形成工作报告，包含物业服务企业考核季度报告、获奖物业服务企业名单、月度检查台账等资料，由主要领导签字和盖章后形成纸质资料上报区分类办，由区分类办审核无误后将物业小区分类考核经费下发。

4. 按照《九龙坡区生活垃圾分类监管执法工作方案》，街道城管执法大队及物业管理科展开常态生活垃圾分类执法督查工作，“以督带促”推动物业服务企业履职尽责构建垃圾分类长效管理机制。每月对工作成效较差的物业公司进行约谈并责令整改，针对拒不整改或整改不到位的情况由杨家坪街道城管执法大队对其实施行政处罚，并向区分类办进行情况报送，由区分类办对其进行通报曝光。

（二）物业服务企业工作内容

1. 完善体制机制建设，明确物业项目经理为第一负责人，落实“一小区一方案”工作要求，完善责任公示牌并建立监督制度，规范垃圾分类收运协议，按月建档、按年归档建立“四分类”收集运输台账。

2. 要加强日常管理工作，规范设置分类设施容器，完善垃圾分类标志标识，强化保洁人员在投放高峰期开展“值桶”工作，指导居民准确投放生活垃圾，对不符合分类投放要求的行为予以劝告和引导，同时增加收运频次，保障垃圾不溢、清运准时。

3. 强化分类宣传培训，在小区各楼栋的主要出入口，楼栋大堂、电梯间媒体，物业APP、微信等网络媒体各种渠道进行生活垃圾分类宣传，营造小区宣传氛围，常态化开展入户宣传，发放“两书一册”，提高居民生活垃圾分类知晓率、参与率。

**五、工作要求**

（一）提高思想认识。各单位要高度重视，充分认识开展生活垃圾分类工作的紧迫性和必要性，认真履行职能职责，做到思想到位、措施到位、行动到位，按照“高标准、严要求”的工作思路落实生活垃圾分类工作。

（二）加强监督考核。街道应落实生活垃圾分类考核制度，按照《关于开展九龙坡区生活垃圾分类工作联合督查专项行动的通知》和《九龙坡区生活垃圾分类监管执法工作方案》工作要求，加大督查考核力度，解决垃圾分类工作顽固问题，厘清垃圾分类投放、收集、转运等各步骤主体责任人，避免整改不及时、不到位、不彻底等问题。

（三）规范资金使用。加强专项资金管理力度，严格贯彻“专款专用”原则，明确物业考核经费使用标准及使用情况，对资金流动过程进行全周期监督，严格把关资金动向，充分发挥专项资金使用效率。

附件：**杨家坪街道物业服务企业生活垃圾分类工作考评标**

附件

杨家坪街道物业服务企业生活垃圾分类工作考评标准表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 工作内容 | 工作标准 | 备注 |
| 1 | 体制机制建设 | **1.**物业服务企业应按照“一小区一方案”的要求制定小区生活垃圾分类工作实施方案，并按照方案积极开展分类工作。 |  |
| 2.将生活垃圾分类作为物业服务内容，重新签订的《物业服务合同》应当有生活垃圾分类收集相关约定。 |  |
| 3.物业服务企业将“履行生活垃圾分类责任”相关义务纳入物业与保洁人员的合同中，并应对保洁人员上岗前进行生活垃圾分类工作作业规范操作培训，落实“一擦、二洗、三扫、四消毒、五除臭”工作要求。 |  |
| 4.物业服务企业应将小区产生的生活垃圾交给符合规定的单位进行分类收集、分类运输，并签订生活垃圾收集运输服务合同，指明收运类别及收运去向，同时建立“四分类”收集运输作业台账。 |  |
| 5.物业服务企业应制定针对保洁人员分类作业的考评机制和奖励机制，针对员工违反分类容器设置和分类驳运管理行为的，要进行批评，督促员工及时整改，对表现优秀的保洁人员进行奖励。 |  |
| 2 | 日常工作管理 | 1.设置垃圾分类责任公示牌（明确责任单位、负责人、收运单位、收运时间、监督电话、分类投放点分布图、分类宣传、投放指引的信息上墙），并及时更新。 |  |
| 2.根据居民投放需求合理配置垃圾分类设施，垃圾分类投放点、集中转运点，垃圾分类设备保持整洁，周边无垃圾落地 、脏乱等现象。 |  |
| 3.垃圾分类设备标志标识准确清晰，设备干净整洁；小区内分类收集容器出现破旧、污损、溢出或数量不足，及时维护、更换、清理或者补设；做好楼道、电梯、集中收运点清洁卫生；做好垃圾分类容器的清洗、消毒及破损更换工作。 |  |
| 4.物业服务企业应在投放高峰期要求保洁人员开展“值桶”工作，并增加收运频次，同时建立“值桶”台账。 |  |
| 5.指导居民准确投放生活垃圾，对不符合分类投放要求的行为予以劝告、制止和引导、指导。 |  |
| 6.小区生活垃圾分类收集容器或垃圾分类集中投放点、集中收运点垃圾不满溢并及时清运；物业服务企业需要求第三方收运企业规范运输车辆和队伍，收运车辆做到标识统一、密闭运输，不混装混运，确保运行规范，避免环境污染。 |  |
| 7.物业服务企业应每季度组织物业管理人员、保洁人员、监督员等相关工作人员召开生活垃圾分类工作总结会议。 |  |
| 3 | 分类宣传培训 | 1.积极配合街道、社区开展生活垃圾分类宣传活动，共同做好入户宣传，发放“两书一册”（垃圾分类告知书、承诺书、宣传手册）等宣传资料。对小区重要集散场所宣传栏和广告屏，小区各楼栋的主要出入口，楼栋大堂、电梯间媒体，物业APP、微信等网络媒体各种渠道进行生活垃圾分类宣传，营造小区宣传氛围；根据实际入住居民熟悉垃圾分类知识，了解小区开展垃圾分类工作情况，可以准确地进行基础分类，提高居民生活垃圾分类知晓率、参与率。 |  |
| 2.随机抽查小区内分类垃圾容器，对分类投放准确率进行抽查。 |  |
| 3.积极参加相关主管部门和物业管理协会等组织的生活垃圾分类业务培训，学习掌握国家、市、区对生活垃圾分类工作的新要求、新举措，提升履行生活垃圾分类工作的责任意识，提高开展生活垃圾分类工作的业务水平。 |  |

重庆市九龙坡区杨家坪街道党政办公室 2023年7月20日印发