

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第四批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3CQ202405110049	九龙坡区谢家湾街道聚金万佳苑1栋旁边有垃圾周转站，噪音扰民，异味严重。	九龙坡区	噪音	经调查问题属实。该小区每天产生的生活垃圾量约为9吨，相关配套设施不完善，未设置专用的生活垃圾分类集中收运点。小区物业在1栋旁设置了一处临时的垃圾转运点，垃圾转运噪声、异味扰民。	属实	调整作业时间，降低噪音影响，更换垃圾收集设施设备，完善小区生活垃圾收运管理制度，修建垃圾分类生态环保屋，规范小区生活垃圾分类收集、运输。	1.督促物业公司协调收运公司调整垃圾外运时间，早上时间由6点20分调整到8点以后，中午从13点调整到14点以后，优化作业流程，最大限度降低压缩噪声对居民的影响。 2.向物业公司开具《责令改正通知书》，要求其三天内完成现场问题整改、完善日常管理制度，目前物业公司已将所有堆放大件垃圾清运完毕，安排专人值守，禁止乱堆放行为。 3.督促物业更换原有的24个不规范转运桶，现已购买10个厨余垃圾桶，20个其他垃圾桶，后续逐步再购买约50个垃圾桶。 4.充分征求群众意见，完成生态环保屋选址，已初步确定环保屋外观及功能设计方案，施工单位已进场开展土建施工。	阶段性办结	无

2	X3CQ20240 5110003	九龙坡区科园四路南方花园A区居民楼旁餐饮店众多且通宵经营,油烟、臭气、噪音长期扰民,餐馆后厨污水横流,小区环境脏乱差。	九 龙 坡 区	大气	<p>经调查问题属实。</p> <p>1.油烟长期扰民问题。南方花园A区临街夜市多家餐饮企业,存在油烟净化器损坏、排烟道破损、净化器未及时清洗等问题。</p> <p>2.臭气长期扰民问题。小区内大件垃圾堆放点存在居民和商家乱投放生活垃圾并且未及时清运、部分商家后厨外清洗食品产生废水、部分后厨杂物乱堆放导致臭气扰民。</p> <p>3.噪音长期扰民问题。部分商家在清洗餐具、凌晨过后猛火灶运行烟道出口震动、顾客用餐时点歌、收摊手推车运行等原因产生噪音扰民。</p> <p>4.商家后厨污水横流问题。后厨外废水乱倾倒,造成污水横流。</p> <p>5.小区环境脏乱差问题。小区道路及楼道清扫保洁不及时;小区公共设施破损严重;分类垃圾桶存在破损、脏污现象;公共区域存在乱堆放现象;车辆乱停乱放现象突出。</p>	属实	<p>1.督促商家合理使用并定期维保油烟净化设施,避免油烟扰民。</p> <p>2.督促商家及南方物业公司随时保持后厨与小区公共区域干净整洁,避免臭气扰民、污水横流现象发生。</p> <p>3.采取有效降噪措施,加大社会生活噪音监管,避免噪音扰民。</p> <p>4.落实物业公司主体责任,维持好小区内市容环境、市容秩序,解决小区内环境脏乱差问题。</p>	<p>1.关于“油烟长期扰民”的问题。渝州路街道综合行政执法大队对4家油烟问题突出的餐饮企业下发环境问题整改通知书,所有12家餐饮企业已全部完成油烟净化器清洗。</p> <p>2.关于“臭气长期扰民”的问题。责令南方物业公司加强小区大件垃圾堆放点的监管并及时进行清运,对商家和居民加强宣传,禁止在此处乱投放其他垃圾;对4家餐饮企业后厨进行综合执法监管,对问题突出2家餐饮店下发责令改正、警告处罚决定书;督促其他6家餐饮企业对其后厨外乱堆放的杂物进行全面清理。</p> <p>3.责令烧烤店凌晨过后关闭后厨卷帘门并停止使用猛火灶,禁止凌晨后在后厨外的清洗池清洗餐具;另一餐饮店已完成外排烟道增设隔音棉,顶部加装隔音装置;加强夜市管理,劝导顾客请勿大声喧哗,凌晨过后对流动卖唱人员进行劝离;督促外摆商家收摊时尽量降低噪音。</p> <p>4.关于“餐馆后厨污水横流”的问题。对污水乱排情况较重的4家餐饮企业老板进行现场批评教育,同时对其他商家进行宣传,禁止在后厨外乱倾倒废水。</p> <p>5.关于“小区内生活环境脏、乱、差”的问题。督促南方物业公司增派人手加强清扫保洁力度,定期冲洗公共区域;对破损垃圾桶进行更换,对脏污垃圾桶及时进行清洗,督促小区内机动车与非机动车规范停放,小区公共设施破损严重的问题已纳入城市更新改造计划。</p>	阶段 性办 结	无
---	----------------------	---	---------	----	---	----	--	---	---------------	---

