

## 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第五批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3CQ202405120071	投诉人反映九龙坡区二郎街道同天苑社区同天观云邸小区某业主从2024年4月份开始装修时，将房屋外墙外立面拆除改为卷帘门，破坏外墙外立面，且该业主破坏小区绿化进行硬化用于通行，严重影响居民生活环境。	九龙坡区	其他污染	经核查该问题部分属实。该业主在破坏该单元楼栋外立面的情况下擅自将非承重墙面上的窗户拆除改为入户卷帘门，检查现场未发现破坏小区绿化行为。	部分属实	依法依规督促业主将被破坏墙体恢复原状。	1.按照《重庆市城乡规划条例》第七十四条相关规定，联合区治违办和区城市管理局对该业主下发《重庆市城市违法建设执法房屋产权冻结告知书》和《违法建设行为负面清单告知书》，目前，已由区不动产登记中心对该房屋产权进行冻结；小区物业公司采取措施督促整改。 2.二郎街道将联合相关单位依法依规全力推进被破坏墙体恢复原状。	未办结	无

2	X3CQ2024 05120015	九龙坡区陈度路垃圾中转站运输车每天凌晨四点左右驶入彩虹路，发出巨大的噪声，严重影响附近居民生活。另陈度路垃圾中转站设立在彩云湖湿地公园内，散发臭味。	九龙坡区	噪音	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1.为确保垃圾日产日清，避免在早上交通高峰造成车辆拥堵，陈度路垃圾站垃圾运输车每天最早出站驶出彩虹路的时间为凌晨4时左右。由于垃圾站进出站道路狭窄，且为陡坡急弯路段，该路段上行车辆需采用低档加油，车辆行驶过程可能会形成一定噪声。</p> <p>2.该站在运行过程中，管理单位严格按照垃圾转运设施相关标准规范作业，做到垃圾日产日清，每天对进出站车辆进行检查，按时对场地和进场道路进行冲洗，并在站内配置抽风除臭、喷淋等设施设备，严控臭气源。</p>	部分属实	<p>加强对垃圾站及进出车辆的监督管理，最大限度减小垃圾运输车辆及垃圾站噪音、异味对周边居民群众日常生活、出行的影响。</p>	<p>1.关于“运输车噪声”的问题，已拆除进出场道路上现有减速带，拟安装噪音较小的抗滑薄层减速带，现场人员监督车辆不能鸣笛，同时强化驾驶人员教育培训工作，等待进站车辆及时熄火，养成良好驾驶习惯，减少运输车辆急停急走过程中的噪音。</p> <p>2.关于“散发臭味”的问题，通过加强环境管控，在现有抽风除臭、喷淋基础上增设移动风炮，对进出站车辆进行除臭，加大对进场道路清洗频率，加强对前端进站车辆检查，定期对进出场道路进行消杀冲洗，降低异味。</p> <p>3.定期对垃圾站进行噪音及臭气检测，并对检测结果进行公示，加强同周边居民的宣传解释及沟通协调，争取居民群众对环卫工作的理解、支持。</p>	阶段性办结	无
---	----------------------	--	------	----	---	------	---	---	-------	---

