|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第十批） | | | | | | | | | | |
| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
| 1 | D3CQ202405170007 | 九龙坡区朝阳路114号招商时光序小区3栋旁边一块空地种地、沤肥，臭味扰民。 | 九龙坡区 | 大气 | 经调查问题属实。 经查，该地块位于招商时光序小区红线范围外，属于国有空地，占地3169平方米，约4.8亩，该地块存在种地、沤肥行为。 | 属实 | 立行立改，解决臭味扰民问题。 | 2024年5月20日进场铲除菜地、沤肥坑；已于5月21日清除完毕。 | 已办结 | 无 |
| 2 | D3CQ202405170010 | 九龙坡区二郎望山国际旁二郎垃圾中转站，异味严重，导致小区蚊虫滋生。垃圾运输车有垃圾、废水遗撒在道路上，无人清洁。垃圾车过多，造成道路堵塞。 | 九龙坡区 | 土壤 | 经调查问题部分属实。 1.该垃圾转运站每日垃圾转运量较大，易产生臭气。经监测，臭气浓度无量纲值均在10以内。 2.该站日垃圾转运量较大，易滋生蚊虫，管理单位已于2023年8月起委托三方单位定期开展病媒生物防治工作，并对站内进行消杀。 3.该站垃圾运输车分为前端垃圾收集车和后端压缩运输车，后端全密闭运输，前端因未完全密闭运输，存在遗撒。因车辆进出频率高、沿途车辆停放等原因，存在道路清洁不及时、不彻底的问题。 4.遇设备检修时会出现车辆排队现象。 5.该站于2006年建成并投入使用，2010年7月由高新区调整移交至九龙坡区。承担了临近的4个街道片区约75%的垃圾压缩转运工作量，是涉及民生的重要环卫设施，目前暂无搬迁计划。 | 部分属实 | 1.加强垃圾站及运输车辆管理，严格密闭运输，增强防范措施，减少异味、噪音、蚊虫影响。 2.强化驾驶员教育，有序排队进出站，避免道路堵塞。 | 1.加强运输车管理，严格密闭运输。 2.增设3台风炮设备，采购放置活性炭，净化空气、降低异味。 3.加强垃圾站管理，尽量减小作业噪音。 4.加大病媒生物防制，作业后及时清理、消毒。 5.继续定期开展异味、噪音检测。 6.规范驾驶员行为，有序进出，避免堵塞。 7.研究交通优化方案。 | 阶段性办结 | 无 |
| 3 | D3CQ202405170017 | 九龙坡区石坪桥街道冶金三村社区计划将中冶幸福岭A栋负三楼保安亭改为公共卫生间，有市民投诉会使车行道面积变小会影响车辆出行。 | 九龙坡区 | 其他污染 | 经调查问题属实。 2023年12月有群众向区人大提出关于在中冶幸福岭小区旁公共篮球场附近修建公共卫生间的诉求，冶金村社区经对接中冶物业，提出将中冶幸福岭A栋负三楼旁一间物业闲置用房改造为公共卫生间的方案。目前该方案处于意见征集阶段，尚未实施。 | 属实 | 做好周边居民沟通解释工作。 | 1.已取消将中冶幸福岭A栋负三楼一间物业闲置用房改建为公共卫生间的计划，并告知周边居民。 2.后续将在广泛收集周边居民意见基础上重新选址建设公共卫生间，并做好有关解释协调工作。 | 已办结 | 无 |
| 4 | D3CQ202405170011 | 九龙坡区石坪桥街道冶金三村社区计划在中冶幸福岭A栋负三楼修建公共卫生间，异味扰民，且路人、车辆经过存在安全隐患。 | 九龙坡区 | 大气 | 经调查问题属实。 2023年12月有群众向区人大提出关于在中冶幸福岭小区旁公共篮球场附近修建公共卫生间的诉求，冶金村社区经对接中冶物业，提出将中冶幸福岭A栋负三楼旁一间物业闲置用房改造为公共卫生间的方案。目前该方案还处于意见征集阶段，尚未实施。 | 属实 | 做好周边居民沟通解释工作。 | 1.已取消将中冶幸福岭A栋负三楼一间物业闲置用房改建为公共卫生间的计划，并告知周边居民。 2.后续将在广泛收集周边居民意见基础上重新选址建设公共卫生间，并做好有关解释协调工作。 | 已办结 | 无 |
| 5 | D3CQ202405170014 | 九龙坡区二郎街道望山国际小区附近的二郎垃圾中转处理站存在以下问题：1.垃圾转运时有遗撒，臭气扰民。2.垃圾车司机鸣笛、攀谈噪声扰民。3.垃圾站设备不定时排放噪音。4.垃圾站臭气扰民。5.垃圾站滋生细菌、老鼠、蚊虫。6.垃圾运输车辆乱停放及排队导致交通拥堵。投诉人要求：1.核实望山国际小区房地产开发许可的合理性。2.垃圾站搬离居民区。 | 九龙坡区 | 土壤 | 经调查问题部分属实。 1.垃圾运输车分为前端垃圾收集车辆和后端压缩运输车辆，后端全密闭运输，前端因未完全密闭运输，会存在遗撒，产生臭气。 2.垃圾转运站作业时间段为凌晨4时—16时，作业时间长，有时存在驾驶员鸣笛催促及攀谈噪音扰民情况。 3.转运站运行时有一定噪音，且小区临近高速公路、物流市场，存在噪音扰民现象。 4.转运站每日垃圾转运量较大，易产生臭气。连续2天臭气检测报告显示，臭气浓度值均在10以内。 5.该站每日垃圾转运量较大，易滋生细菌、老鼠、蚊虫等，管理单位已于2023年8月起委托三方单位定期开展病媒生物防治工作，并对站内进行消杀。 6.管理单位安排有专人指挥车辆进出站，无车辆乱停放情况，若遇检修偶尔会出现车辆排队现象。 7.该房地产项目于2014年4月19日拿地，2018年4月24日取得施工许可证，2019年12月13日取得竣工备案证，属于合法修建。 8.该垃圾站于2006年由高新区建成并投入使用，2010年7月移交至九龙坡区，承担了临近的4个街道片区约75%的垃圾压缩转运工作量，是涉及民生的重要环卫设施，暂无搬迁计划。 | 部分属实 | 1.严格密闭运输，增强防范措施，减少异味、噪音、蚊虫影响。 2.强化驾驶员教育，有序排队进出站，避免道路堵塞。 | 1.加强运输车管理，严格密闭运输。 2.已新增3台风炮设备，放置活性炭，净化空气、降低异味。 3.加强垃圾站管理，尽量减小作业噪音。 4.加大病媒生物防治，作业后及时清理、消毒。 5.继续定期开展异味、噪音检测。 6.规范驾驶员行为，有序进出，避免堵塞。 7.研究交通优化方案。 | 阶段性办结 | 无 |
| 6 | X3CQ202405170004 | 九龙坡区恒大绿洲存在以下问题：1.A区果皮箱设置不符合垃圾分类要求；2.小区内流浪猫成群，噪声扰民。 | 九龙坡区 | 其他污染 | 经调查问题部分属实。 1.A区果皮箱共6处，桶身均设置有垃圾分类标识。 2.小区有居民自发投放猫粮喂养，流浪猫较多。 | 部分属实 | 捕捉小区流浪猫移送流浪动物收容所，劝导居民文明喂养猫狗。 | 1.物业在小区公示栏张贴关于流浪猫管控的温馨提示，劝导居民文明喂养猫狗。 2.已对小区流浪猫进行捕捉移送流浪动物收容所，已对小区内喂养流浪猫的区域进行清理。 | 已办结 | 无 |
| 7 | D3CQ202405170012 | 九龙坡区石桥铺街道张坪社区远洋城林墅小区附近餐饮店铺油烟管道设置不合理，使用的空心砖与小区4栋2单元某住户卧室共墙，导致营业时间产生油烟扰民。 | 九龙坡区 | 大气 | 经调查问题部分属实。 1.远洋城林墅小区商铺的设计图纸按照《民用建筑设计通则》（GB50352-2005）进行设计，并通过了施工图审查，未发现设计违反标准行为。 2.经与设计图纸核对，图纸上写明“烟道及非承重外围护墙采用页岩空心砖”，烟道位置靠近阳台、储藏室及部分客厅，现场与设计图纸相符。原设计图上的阳台和储藏室位置被该业主改造成了卫生间使用。 3.监测结果显示油烟达标排放，烟道排口安装有百叶窗，开口朝下，餐饮店铺营业时间烟道油烟量大，产生扰民现象。 | 部分属实 | 规范运行油烟净化设施，确保油烟净化后达标排放；整改烟道排口百叶窗，减少油烟对群众的影响。 | 1.已督促相关餐饮店检修油烟净化处理装置，规范运行油烟净化设施。 2.尽快制定排烟口整改方案，推进实施。 | 阶段性办结 | 无 |
| 8 | D3CQ202405170013 | 九龙坡区石坪桥街道五一新村47栋某居民在楼顶天台上养鸡、养鸽子、种菜，产生异味扰民；在楼顶围墙边缘放了花盆，存在高空坠物的风险；私自将楼顶铁门上锁，占用消防紧急避难区。 | 九龙坡区 | 大气 | 经调查该问题属实。 某居民有违规占用楼顶天台养鸡、养鸽子及种菜的行为，现场有异味；楼顶围墙边缘放置有花盆，并私自安装铁门并上锁。 | 属实 | 清理各类违规占用物，拆除铁门，恢复楼顶天台原有空间和功能，消除高空坠物隐患。 | 督促住户限期整改。目前，住户已自行拆除鸡棚、鸽棚，清理菜地，将楼顶围墙边缘的花盆搬走，拆除铁门，恢复了楼顶天台原有空间和功能，消除了高空坠物隐患。 | 已办结 | 无 |
| 9 | X3CQ202405170003 | 九龙坡区西彭镇森迪大道1号9栋4楼某公司从事油漆喷涂作业，灰尘较多且有臭气，严重污染环境。 | 九龙坡区 | 大气 | 经调查问题部分属实。 1.5月18日对该企业现场检查时该企业正常生产，喷漆室已密闭，废气处理设施正在运行，未见明显积尘，厂区内未闻到明显异味，经监测，结果显示非甲烷总烃、颗粒物排放浓度和排放速率均达标，臭气浓度排放值达标。 2.该企业喷漆室未张贴喷涂岗位安全操作规程、风险告知、安全警示标志；喷漆室内使用的灯具、空调不防爆；喷漆室未安装可燃气体浓度报警装置；油漆库房无安全警示标志、管理制度、风险告知，未张贴库房内存放物质的理化性质说明书，无隐患排查记录。 | 部分属实 | 做好废气收集及安全生产措施落实，确保污染物达标排放，保障生产安全。 | 1.责令该企业对安全隐患问题立行立改，该企业已于5月20日按要求完成整改。 2.加强监管，督促企业落实主体责任，发现问题及时处置。 | 已办结 | 无 |
| 10 | D3CQ202405170009 | 九龙坡区陶家镇恒大林溪郡小区生活污水排入河道，异味扰民。 | 九龙坡区 | 水 | 经调查问题部分属实 1.经查，恒大林溪郡小区三组团因污水管网塌陷造成管网破损堵塞，导致小区生活污水经雨水管网流入黄家河沟，异味扰民。  2.已采取多项整治措施，小区污水未再排入黄家河沟，正在推进实施“陶家镇黄家河沟水质提升项目”和“恒大林溪郡雨污管网整治工程”。 | 部分属实 | 1.加强巡查管护，防止小区生活污水外排污染黄家河沟。 2.加快推进实施水质提升和雨污管网整治，持续提升河流水质。 | 1.已对小区堵塞管网进行疏通。 2.已将生活污水接入市政管网，并对河道开展清理和水质净化。 3.正在推进实施“陶家镇黄家河沟水质提升项目”和“恒大林溪郡雨污管网整治工程”，已编制实施方案，预计5月底开始陆续进场施工，12月底完成主体施工。 | 阶段性办结 | 无 |
| 11 | D3CQ202405170008 | 九龙坡区二郎望山国际旁垃圾中转站，存在异味、作业时噪声扰民，致小区草鞋虫滋生。称有检查才处理问题。希望垃圾中转站搬迁。 | 九龙坡区 | 土壤 | 经调查问题部分属实。 1.垃圾运输车分为前端垃圾收集车辆和后端压缩运输车辆，后端全密闭运输，前端因未完全密闭运输，会存在遗撒，产生臭气。 2.垃圾转运站作业时间段为凌晨4时—16时，作业时间长，有时存在驾驶员鸣笛催促及攀谈噪音扰民情况。 3.转运站作运行时有一定噪音，且小区临近高速公路、物流市场，存在噪音扰民现象。 4.转运站每日垃圾转运量较大，易产生臭气。当前连续2天臭气检测报告显示，臭气浓度值均在10以内。 5.该站每日垃圾转运量较大，易滋生细菌、老鼠、蚊虫等，管理单位已于2023年8月起委托三方单位定期开展病媒生物防治工作，并对站内进行消杀。 6.管理单位安排有专人指挥车辆进出站，无车辆乱停放情况，若遇检修偶尔会出现车辆排队现象。 7.该垃圾站于2006年由高新区建成并投入使用，2010年7月移交至九龙坡区，承担了临近的4个街道片区约75%的垃圾压缩转运工作量，是涉及民生的重要环卫设施，暂无搬迁计划。 | 部分属实 | 加强垃圾站及运输车辆管理，增强防范措施，减少异味、噪音、蚊虫影响。 | 1.加强运输车管理，严格密闭运输。 2.增设3台风炮设备，采购放置活性炭，净化空气、降低异味。 3.加强垃圾站管理，尽量减小作业噪音。 4.加大病媒生物防治，作业后及时清理、消毒。 5.继续定期开展异味、噪音检测。 | 阶段性办结 | 无 |
| 12 | D3CQ202405170006 | 九龙坡区石坪桥街道骏逸新世界社区街坊邻居小区某火锅店长期晚上12点后食客喝酒划拳时噪声扰民。 | 九龙坡区 | 噪音 | 经调查问题部分属实。  2023年5月19日0时许进行现场检查，该店内有一桌客人吃饭，未发现有噪音扰民情况。经走访周边群众，反映该店生意好时，有晚上12点以后食客喝酒划拳情况，产生的噪音对周边群众有一定的影响。 | 部分属实 | 加强宣传和巡查力度，整治和规范不文明就餐行为，减少噪声对周边居民的影响。 | 对店主进行提醒和法律宣传，签订降音防噪责任书，承诺履行噪音控制责任和义务，晚上不外摆营业，并主动劝解食客降低噪音。 | 已办结 | 无 |