|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第二十批） | | | | | | | | | | |
| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 | |
| 1 | D3CQ202405270063 | 1.九龙坡区石桥铺街道象屿公园悦府外有臭水沟、化粪池，异味严重。 2.小区正门外右侧道路破烂，雨天泥水，晴天扬尘严重。 3.小区旁边工地及瓷砖市场货车噪音、扬尘扰民。 | 九龙坡区 | 水 | 经调查问题属实。 1.该小区化粪池地势较高，化粪池污水经高落搅动，存在臭味扩散扰民情况。反映臭水沟问题，实为雨水沟，无臭味扰民情况。 2.道路破损问题属实。该路段名为玉星路，由于工程车辆、货车进出，导致该段道路破损。 3.由于玉星路道路破损，车辆通过时产生噪音和扬尘扰民。 | 属实 | 加强化粪池清掏，及时修补破损道路，减小异味、噪音、扬尘对居民的影响。 | 1.已督促远洋二期物业加强化粪池清掏、管网冲洗，减小臭味扰民的影响。已制定远洋城二期化粪池、排污管异味处理方案。 2.已协调开发商、市场管理方对破损道路进行修补，减小车辆噪音、扬尘对居民的影响，预计10月底完成。 | 未办结 | 无 | |
| 2 | D3CQ202405270070 | 九龙坡区渝州路街道国宾壹号小区修建水表和气表导致渝中区石油路街道宜居苑小区大门保安亭旁边排水沟堵塞，保安亭被雨水浸泡有垮塌隐患。 | 九龙坡区；渝中区 | 其他污染 | 经调查问题部分属实。水表和气表的安装位置与保安亭底部位置存在约1米相对高差，不存在堵塞宜居苑小区排水沟的情况。经现场查勘，保安亭被水浸泡因后方排水不畅所致，保安亭主体结构完好。 | 部分属实 | 新建排水沟，解决排水不畅的问题。 | 督促物业在保安亭后方清掏修建一条排水沟，引导雨水排放，并修缮保安亭，预计六月下旬完成，后续加强巡查排查。 | 阶段性办结 | 无 | |
| 3 | D3CQ202405270074 | 九龙坡区公和西香郡9栋楼下商业街4家店铺喇叭叫卖噪音扰民。 | 九龙坡区 | 噪音 | 经调查问题属实。 投诉涉及的4家商户涉及3家个体工商户、1家企业。2024年5月28日进行现场核查时，4家商户均未播放喇叭，但近期有通过喇叭宣传噪声扰民现象。 | 属实 | 规范西香郡商业街商户经营行为，避免喇叭及其他商业经营宣传设备噪声扰民。 | 下达问题整改通知书，责令其立即停止使用喇叭进行广告宣传，同时组织宫和西香郡商业街所有喇叭使用商户召开现场协调会，要求商户文明经营，禁止使用喇叭或采用其他持续反复发出高噪声的方法进行广告宣传，避免喇叭噪声扰民问题。目前商业街商户已全部停用宣传喇叭。 | 已办结 | 无 | |
| 4 | X3CQ202405270031 | 九龙坡区电力大厦小区人行通道路面下狭窄区域开设有餐馆，餐馆没有排污设施，油烟直排扰民。 | 九龙坡区 | 大气 | 经调查问题部分属实。 该小区人行通道路面下狭窄空间属于非市政公共区域，共有4家餐饮，均安装有油烟净化设备，所有油烟均净化后排放，无油烟直排问题。2024年5月16日对4家餐饮店油烟现场监测，监测结果显示均未超标。 | 部分属实 | 1.规范运行油烟净化设施，确保油烟净化后达标排放。 2.宣传劝导餐饮店转变业态，尽可能降低对周边居民的影响。 | 1.再次对4家餐饮店进行现场检查，要求餐饮店做好下排管道、油烟净化器的维护，确保达标排放。 2.下一步，加强巡查监管，继续宣传劝导餐饮店转变业态。 | 阶段性办结 | 无 | |