|  |
| --- |
| 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第二十二批） |
| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
| 1 | D3CQ202405290021 | 1.2021年，九龙坡区渝洲路街道歇台子附近虎歇路道路两边有种植有行道树，2023年上半年，疑似因树坑内泥土过少，石子过多导致树木死亡。2.树木移除后树坑回镇，做为人行道，至今未补栽。 | 九龙坡区 | 生态 | 经调查问题属实。1.关于疑似因树坑内泥土过少，石子过多导致树木死亡问题。该路段下方为轻轨结构层、埋有管线，土层薄，行道树长势不好导致死亡。2.关于移除死亡树木、树坑回填，至今未补栽问题。该路段不满足栽植行道树的基本条件，为避免行人踩坑摔倒，封闭了树坑，恢复为人行道。 | 属实 | 做好居民沟通解释工作。 | 1.因土层薄，下方为轻轨结构层、埋有管线，故无栽植条件和计划。2.已封闭死亡树木的树坑，并恢复人行道铺装，消除安全隐患。3.下步将继续做好市民沟通解释工作。 | 未办结 | 无 |
| 2 | D3CQ202405290022 | 九龙坡区石桥铺远洋城岭墅小区附近餐饮店铺油烟扰民。 | 九龙坡区 | 大气 | 经调查问题属实。现场核查发现，远洋城岭墅小区烟道排口安装有开口朝下百叶窗，就餐高峰时段烟道油烟通过百叶窗排出时向下弥漫扰民。 | 属实 | 规范餐饮店经营行为，整改烟道排口，减少油烟扰民。 | 1.再次现场督促餐饮店做好油烟净化设备的清洗维护，确保达标排放，减少油烟扰民。2.协调开发商、物业、业主等，尽快确定排烟口整改方案和实施主体。 | 未办结 | 无 |
| 3 | D3CQ202405290023 | 1.九龙坡区西彭镇城西家园5组团附近有大量绿化草坪无人监管，附近居民在此开荒种菜，施肥臭气扰民。2.现场使用铁皮将此处区域围挡，存在占绿毁绿的情况。 | 市城投集团；九龙坡 | 生态 | 经调查问题部分属实。1.现场核查未发现草坪被破坏情况，该组团附近及内部草坪签订有管理维护相关协议，不存在草坪无人监管及占绿毁绿情况。2.1幢、8幢旁存在利用少量闲置地块种菜导致臭味扰民行为，8幢靠围墙处设置有铁皮围挡，是2022年疫情隔离点建设时设置的隔离围挡 | 部分属实 | 1.取缔小区内种菜行为。2.拆除8幢旁隔离围挡。3.做好草坪绿化管护。 | 1.已完成菜地铲除、麦冬种植以及隔离围挡拆除，并完成新一轮小区内草坪维护。2.持续做好内部草坪绿化管护，加强引导，确保草坪绿化长效保持。 | 已办结 | 无 |
| 4 | D3CQ202405290024 | 1.九龙坡区杨家坪街道恒大绿洲A区15栋楼下的三个垃圾桶位置设置不合理，垃圾桶过小，垃圾裸露在外，招引蚊虫、产生臭气扰民。2.桃花溪水污染严重，水质黑臭，河面有垃圾。 | 九龙坡区 | 大气 | 经调查问题属实。1.该分类垃圾集中投放点在设置时已向15栋居民进行入户宣传，为方便该栋居民垃圾投放，在楼下必经道路旁设置投放点。目前该处投放点已完成点位升级，未发现垃圾裸露、蚊虫、臭气的情况。2.根据水质监测月报，桃花溪杨家坪段5月份为Ⅲ类水质。现场调查时，桃花溪临近恒大绿洲段水体清澈，无黑臭现象，河面确有少量树叶等漂浮物。 | 部分属实 | 加强小区垃圾收运，做好河道日常管护，维护居民良好生活环境。 | 1.已对河面漂浮物进行清理。2.进一步做好垃圾清运，加大投放点垃圾的转运、消杀力度，并做好投放点位清洁卫生。3.加大巡查力度，强化桃花溪日常管护。 | 阶段性办结 | 无 |
| 5 | X3CQ202405290013 | 渝州路街道六店子社区围墙外有一块空地（产权单位：重庆九龙园高新产业集团有限公司）垃圾成堆，很多居民在空地上种菜、用粪水浇菜，产生蚊蝇和臭气，影响周边居民生活。 | 九龙坡区 | 大气 | 经调查问题属实。该地块产权为九龙高新集团所属，周边正在进行市政道路施工，施工单位将部分建筑材料临时堆放于该地块内，并采用防尘网覆盖。地块内无暴露垃圾，仅有少数零散的白色垃圾。地块采用砖墙、施工围挡进行封闭管理，周边小区居民私自进入该地块种植农作物，采用粪水浇灌产生臭气，对周边居民造成了影响。 | 属实 | 加强地块管理，清除地块垃圾及农作物，消除对周边居民的影响。 | 1.已于5月30日现场核查并制定整改方案。2.已于5月31日完成该地块内白色垃圾清理，并在地块周边张贴了“菜地清理”公告，对周边居民开展宣传工作。3.6月4日，启动地块内农作物进行清理工作。4.后续将进一步加强宣传教育，强化地块管理，有序推进地块内农作物清理工作。 | 未办结 | 无 |
| 6 | X3CQ202405290014 | 九龙坡区华润二十四城二期润街两家烧烤店油烟、噪声污染。 | 九龙坡区 | 大气 | 经调查问题部分属实。1.两家烧烤店均安装有油烟净化器，油烟经油烟净化器处理后排入商业专用烟道，符合《重庆市大气污染防治条例》相关规定。2.该处属于商住一体楼，烟道排口位于裙楼楼顶，距离小区业主房屋最近水平距离约9米，不符合《饮食业环境保护技术规范》（HJ544-2010）相关规定，存在油烟扰民情况。3.两家餐饮店夜间均存在占道经营，并有食客大声喧哗噪音扰民。 | 部分属实 | 确保油烟净化达标后排放，逐步解决油烟扰民问题。整治规范店外经营行为，减少噪声扰民。 | 1.督促烧烤店加大油烟净化器清洗频次，并留存清洗维护记录。2.向两家餐饮门店开展规范经营有关法律法规宣传，并将该区域列为重点巡查区域，加强巡查巡逻力度。与两家餐饮店签订《降音防噪责任书。截至6月2日，已无违规占道经营及噪声扰民行为。3.下一步，督促开发商对烟道进行整改。 | 阶段性办结 | 无 |
| 7 | X3CQ202405290016 | 九龙坡区渝州路街道上方新人居A栋车库缺乏管理,车辆噪声扰民。物业在车库进口道闸设置出场系统,擅自改变停车场规划用途，每天均有多辆车从车库进口处逆行出场,人为制造业主矛盾和产生噪音，业主车位安排临停车辆，侵占业主权益。 | 九龙坡区 | 噪音 | 经调查问题部分属实。1.物业擅自改变停车场规划用途问题不属实。该小区车库停车场共有127个车位，设有两个通道口，为方便业主通行，一个为单向出口，另一个为进出混用口，未曾改变停车场用途。2.车辆逆行问题不属实。停车场其中一个通道口为进出混用口，不存在逆行问题。3.车辆噪声扰民问题属实。存在车辆鸣笛扰民现象。4.小区物业侵占业主权益的问题有待进一步调查。 | 部分属实 | 1.督促物业加强停车场监管，减少噪音影响。2.就进出混用情况做好居民沟通解释。3.进一步调查，严查侵占业主权益行为。 | 1.督促物业加强停车场监管，张贴禁鸣禁行标识，劝导鸣笛行为，减少噪音影响。2.进一步调查是否侵占业主权益问题。 | 未办结 | 无 |
| 8 | X3CQ202405290017 | 九龙坡区中建御湖壹号D区烧烤店油烟、噪音扰民，前期向督察组反映情况后，5月27日开发商向业主公示了烟道改造方案，但烟道改造方案不合理：1.改造方案除原有烟道不改变外，新设计7个烟道口，离居民楼卧室仅1-2米，严重不符合设计规范。2.烟道未明显高出周围建筑物的屋顶，可能会导致油烟无法有效扩散而扰民，规范通常要求烟道高度应高出屋顶至少1米以上。3.排烟口的防火措施不明确，存在火灾隐患。 | 九龙坡区 | 大气 | 经调查问题部分属实。1.烧烤店油烟、噪音扰民情况属实。该烧烤店夜间店外经营时存在食客划拳喧哗扰民情况。该烧烤店已安装油烟净化器，但现有公共烟道口径较小，部分油烟溢出扰民。2.烟道改造方案设计不合理不属实。经查：（1）改造方案采用接风管汇集至屋面油烟净化器和风机集中排放的方式，油烟排放口位于屋面南侧女儿墙附近，远离周边洋房，且汇集风管路途无开口，不存在油烟和噪声扰民问题。（2）该商业为不上人屋面，且各烟道未直接开口，不存在烟道高度的要求。（3）按照相关规范，在商铺内水平排油烟支管接竖向烟道处设计有熔断温度为150℃的防火阀和止回阀。 | 部分属实 | 1.规范烧烤店经营行为，减少噪音扰民。2.加强油烟净化器的运行维护，对公共烟道进行整改，减少油烟扰民 | 1.分别向开发商及烧烤店下达《生态环境问题整改通知书》《责令（限期）改正违法行为行政决定书》，签订降音防噪责任书。目前烧烤店已停止店外经营。2.开发商已制定公共烟道整改方案，预计6月10日前整改完成。 | 未办结 | 无 |