|  |
| --- |
| 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第二十三批） |
| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
| 1 | D3CQ202405300023 | 九龙坡区科园四路南方花园A区（开放式小区）所有餐饮店营业时，食客产生噪音扰民；经营产生垃圾，导致小区环境脏乱差。 | 九龙坡区 | 噪音 | 经调查问题部分属实。南方花园A区临街门面为南方花园市级夜市，商家经营时食客喧哗产生噪音。商家经营时在后厨进行备菜、洗菜、洗碗等作业，存在垃圾清理不及时的现象。 | 属实 | 1.劝导食客文明用餐，减少噪声扰民。2.加强商家监管，物业公司加强保洁力度。 | 1.持续加强夜市巡查力度，劝导噪声扰民行为。2.约谈夜市管理办公室和物业，强化商家监管和小区保洁力度。 | 未办结 | 无 |
| 2 | D3CQ202405300024 | 九龙坡区西彭西江阅小区附近工厂偷排废气扰民。 | 九龙坡区 | 大气 | 经调查问题部分属实。对西江阅小区附近的某减震器公司、某分厂等企业开展现场检查、采样监测，2家企业均正常生产，废气治理设施正常运行，未发现偷排废气行为，有组织及无组织废气监测结果达标。西江阅小区紧邻西彭工业园区A分区，周边企业较多，距某减震器公司、某分厂较近，在气象条件不利于污染物扩散情况下，偶尔会有异味扰民情况。 | 部分属实 | 加强监管执法，督促企业落实环保主体责任，确保废气治理设施正常运行，减少废气扰民。 | 1.开展日常巡查、双随机一公开监督检查和专项检查，如发现环境违法行为将依法查处。2.督促相关企业做好设备设施密闭性检查，确保废气治理设施运行正常并达标排放。3.加强沟通解释，争取周边群众的理解。 | 未办结 | 无 |
| 3 | D3CQ202405300025 | 九龙坡区西江阅小区2期大门外有很多工厂，噪音、废气、灰尘扰民，工厂将乳白色的污水排放至小区2期大门前的水沟。 | 九龙坡区 | 噪音 | 经调查问题部分属实。1.该小区2期大门外主要有2家工业企业。2024年5月31日、6月1日，现场检查时2家企业正常生产，厂区未见扬尘，未发现违法排污行为，对2家企业的废气采样监测，对其中距离小区最近的1家企业开展厂界噪声监测，结果显示均为达标排放。西江阅小区紧邻西彭工业园区A分区，周边企业较多，在气象条件不利于污染物扩散情况下，偶尔会有异味扰民情况。2.2家企业的生产废水和生活污水均经自建污水处理站处理后排入市政污水管网，未发现有工厂将乳白色的污水排放至小区2期大门前的桥头河。对2期大门旁边的两个雨洪排口出水进行监测，部分指标超过《地表水环境质量标准》（GB3838-2002）Ⅴ类标准限值，初步排查发现存在污水管网污水渗漏进雨水管网的情况。 | 部分属实 | 1.加强监管执法，督促企业落实环保主体责任，确保废气治理设施正常运行，减少扰民情况发生。2.解决管网污水渗漏等问题，确保雨洪排口水质达标。 | 1.开展日常巡查、双随机一公开监督检查和专项检查。2.督促相关企业做好设备设施密闭性检查，确保废气治理设施运行正常并达标排放。3.对雨洪排口开展全面溯源，解决污水渗漏等问题。4.加强沟通解释，争取周边群众的理解。 | 未办结 | 无 |
| 4 | D3CQ202405300026 | 九龙坡区二郎街道望山国际小区7栋紧挨二郎垃圾处理站，异味严重。且运输垃圾的货车，噪声扰民。希望垃圾处理站搬迁。 | 九龙坡区 | 大气 | 经调查问题部分属实。1.该站每日垃圾转运量较大，易产生臭气。前期已定期开展臭气检测，当前连续2天臭气检测值均在10以内。2.该站作业时间段为凌晨4时—16时，存在驾驶员鸣笛催促及攀谈噪音。3.望山国际小区于2019年建成，该站于2006年由高新区建成并投入使用，2010年7月因行政区划调整移交至九龙坡区。该站承担了临近的4个街道片区约75%的垃圾压缩转运工作量，是涉及民生的重要环卫设施，目前暂无搬迁计划。 | 部分属实 | 加强垃圾站及运输车辆管理，增强防范措施，减少异味、噪音影响。 | 1.要求组织垃圾收运车辆有序进场，减少滞留时长，加强驾驶员教育和车身检查，严防“跑冒滴漏”。2.增设3台风炮设备，采购放置活性炭，净化空气、降低异味。3.继续定期开展异味、噪音检测。 | 未办结 | 无 |
| 5 | D3CQ202405300027 | 九龙坡区紧邻西江阅2期附近某工厂偷排废气，产生异味和噪声扰民，工业废水直排至小区大门旁边水沟，异味严重。 | 九龙坡区 | 大气 | 经调查问题部分属实。1.“工厂偷排废气，产生异味和噪声扰民”问题部分属实。2024年5月31日，对某分厂开展现场检查、采样监测，企业正常生产，废气治理设施正常运行，未发现偷排行为，有组织及无组织废气、厂界环境昼夜间噪声监测结果达标。西江阅小区紧邻西彭工业园区A分区，周边企业较多，在气象条件不利于污染物扩散情况下，偶尔会有异味扰民情况。2.“工业废水直排至小区大门旁边水沟，异味严重” 问题不属实。经查，未发现企业将工业废水直排至西江阅2期大门旁桥头河的情况，未闻到桥头河有明显异味。对2期大门旁边的两个雨洪排口出水进行采样检测，部分指标超过《地表水环境质量标准》（GB3838-2002）Ⅴ类标准限值，初步排查发现存在污水管网污水渗漏进雨水管网情况。 | 部分属实 | 1.加强监管执法，督促企业落实环保主体责任，确保废气治理设施正常运行，减少废气、噪声扰民情况发生；2.解决管网污水渗漏等问题，确保雨洪排口水质达标。 | 1.开展日常巡查、双随机一公开监督检查和专项检查，如发现环境违法行为将依法查处。2.对雨洪排口开展全面溯源，解决污水渗漏等问题。3.督促相关企业做好设备设施密闭性检查，确保废气治理设施运行正常并达标排放。4.加强沟通解释，争取周边群众的理解。 | 未办结 | 无 |
| 6 | X3CQ202405300014 | 九龙坡区彩云湖垃圾站（即陈庹路垃圾站），垃圾运输车进出彩虹路口行驶噪声扰民。 | 九龙坡区 | 噪音 | 经调查问题属实。该站垃圾运输车最早出行时间为凌晨4时左右。由于垃圾站进出站道路狭窄，且为陡坡急弯路段，该路段上行驶车辆需采用低档加油，车辆行驶过程可能会形成一定噪声。2024年5月16日凌晨2点至5点，噪音检测结果显示，符合相关标准。 | 属实 | 加强对垃圾运输车辆的监督管理，降低噪音影响。 | 1.已拆除现有减速带，减小行驶噪音。2.加强运输车管理和驾驶员教育培训，养成良好驾驶习惯，减少车辆噪音。3.继续定期开展噪音检测。 | 未办结 | 无 |