|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第二十四批） | | | | | | | | | | |
| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
| 1 | D3CQ202405310033 | 1.九龙坡区杨家坪国家安全文化长廊每天早上6点左右有居民遛鸟，鸟鸣声、居民聊天声扰民。 2.九龙坡区西联社小区旁的餐饮店食客喧哗噪声扰民。 3.九龙坡区西联社小区旁的茶楼、餐饮店广告牌存在光污染问题。 | 九龙坡区 | 噪音 | 经调查问题属实。 1.该长廊每日有居民6:30左右在此遛鸟、闲聊，鸟叫声、交谈声较大，噪音影响周边居民休息。 2.西联社小区旁餐饮店夜间经营时食客交谈声音较大，存在噪声扰民情况。 3.西联社旁茶楼、餐饮店等商户广告灯牌夜间亮度较高，影响周边住户。 | 属实 | 持续做好居民晨间活动音量控制的劝导，做好夜间经营食客噪声的监管，降低商户广告灯牌光亮对居民的影响。 | 1.劝导遛鸟居民调整遛鸟时间，避免因过早遛鸟影响周边居民休息。 2.对西联社小区旁餐饮店进行入店宣传，劝导食客控制音量避免扰民，督促餐饮经营者自行做好店内噪声管理并签订了降音防噪责任书。 3.向涉嫌光污染商家发放《责令停止（改正）违法行为通知书》，要求降低亮度。目前1家商铺已降低门头亮度，其余商家正在整改中。 | 阶段性办结 | 无 |
| 2 | D3CQ202405310034 | 九龙坡区谢家湾街道文化七村51号聚金万佳苑9栋有居民在楼顶种菜，产生恶臭，滋生蚊虫，下雨时，泥土冲到下水管道，导致堵塞。 | 九龙坡区 | 大气 | 经调查问题属实。 部分居民利用白色泡沫箱、塑料桶、砖砌等方式在楼顶种植蔬菜及水果，并使用木材、铁丝网搭设高度约1.6米的隔离网，种植面积约850平方米，占楼顶总面积约94%。种菜居民在楼顶沤制肥料，导致楼顶产生恶臭，滋生蚊虫。下雨天，楼顶种菜泥土及枯枝败叶容易堵塞排水口。 | 属实 | 清理楼顶违规菜园。 | 已拆除楼顶搭设的隔离网。下一步将加强巡查管理，继续开展种植的蔬菜水果及其他物品设施的清理工作，预计2024年8月底完成清理。 | 未办结 | 无 |
| 3 | D3CQ202405310037 | 九龙坡区中建御湖壹号小区和华宇观澜华府小区之间的新华路上半段井盖破损、松动，车辆经过产生噪音扰民。 | 九龙坡区 | 噪音 | 经调查问题属实。 新华路上半段存在排水井盖破损、松动，车辆经过产生噪音的情况。 | 属实 | 对破损井盖完成整改，避免噪音扰民。 | 已完成对现场破损松动井盖的修复，后续将加强巡查，持续确保道路设施完好。 | 已办结 | 无 |
| 4 | D3CQ202405310038 | 九龙坡区石坪桥正街地博春天小区某业主家中有漏水滴答声噪音扰民。 | 九龙坡区 | 噪音 | 经调查问题部分属实。 现场检查时，该业主家中无漏水滴答声噪音，但阳台上方横梁上有部分墙皮脱落，墙面有干水渍痕迹，存在漏水的情况。经与业主沟通查看，漏水位置在业主家阳台上方的雨棚与墙体之间的缝隙部位。 | 部分属实 | 查明漏水原因，解决漏水问题。 | 已协助业主对漏水位置打胶密封，并对阳台上方横梁上脱落的墙皮进行清理。 | 已办结 | 无 |
| 5 | D3CQ202405310039 | 九龙坡区中梁山镇西山村某企业作业时产生噪音、粉尘扰民，向有关部门反映无果。 | 九龙坡区 | 噪音 | 经调查问题属实。 经现场核实，该场地实际经营企业为重庆市某环卫服务有限公司和某废品收购站。重庆市某环卫服务有限公司，主要经营建筑垃圾的收集和废金属、废旧衣服的收集打包，叉车等设备转运过程存在噪音、粉尘问题；某废品收购站主要经营废旧塑料筐的收集和压缩，生产过程存在噪音问题。 | 属实 | 督促企业规范经营，严格落实降噪防尘措施，减少噪声、粉尘扰民情况。 | 1.重庆市某环卫服务有限公司区域的建渣、废塑料、废纺织等物品，大部分已清理完毕。 2.某废品收购站区域的废旧塑料已经基本清理完毕，并已经搬离。 3.下一步将继续加强对该区域的巡查检查，严防出现噪音、粉尘扰民问题。 | 未办结 | 无 |
| 6 | D3CQ202405310040 | 九龙坡区半山公馆小区有机动车乱停放，导致车辆鸣笛产生噪音扰民，排放尾气扰民；小区树木没有修剪，导致小鸟在树木停留，乱排粪便。 | 九龙坡区 | 大气 | 经查问题部分属实。 1.半山公馆小区内存在小区内机动车乱停放、车辆鸣笛产生噪音及尾气扰民的问题。 2.半山公馆小区物业不定期修剪小区树木，个别树木遗漏未及时修剪，存在小鸟在树木停留乱排粪便情况。 | 部分属实 | 加强小区内部停车管理，劝导乱停、鸣笛行为，及时修剪树枝，加强清扫保洁。 | 1.在小区内加设禁停、禁止鸣笛标识。 2.劝导乱停、鸣笛行为。 3.督促物业及时修枝，加强公共区域的清扫保洁，及时清理鸟类粪便。 | 未办结 | 无 |
| 7 | D3CQ202405310054 | 九龙坡区美华星都小区4-5栋外西南区域中梁山轨道车辆维修站车辆进出产生噪音扰民，没有安装隔音棚。 | 九龙坡区 | 噪音 | 经调查问题属实。 投诉中涉及的位置为重庆轨道中梁山车辆段，距离美华星都小区约80米，每日早晚时间段列车进出会产生噪声，对周边居民有一定影响。 | 属实 | 协调市轨道集团采取降噪措施，减少噪声扰民。 | 中梁山车辆段段内轨道安装钢轨涂油器11台，其中，车场线9台，试车线2台；严格按照相关规程，加强设施设备维护保养，改善轮轨关系，缓解列车运行噪声影响；列车进站禁止鸣笛；列车进站速度控制在5km/h内。 | 未办结 | 无 |
| 8 | D3CQ202405310069 | 九龙坡区和尚山水厂频繁在周末早上使用大型机械施工，噪音扰民。 | 九龙坡区 | 噪音 | 经调查问题属实。 该工程于2023年4月24日取得建设工程施工许可证并开工建设。项目位于和尚山水厂内，由于小区居民楼与施工区距离较近，存在噪音扰民情况。 | 属实 | 调整施工工序，减轻噪音影响。 | 1.已现场督办施工单位调整施工作业时间，错时施工，减轻噪音影响。 2.高、中考期间停止施工作业。 3.预计6月底前主体全部完工。 | 未办结 | 无 |
| 9 | D3CQ202405310070 | 九龙坡区虎歇路中段往轨道交通5号线歇台子站4号出口路段的行道树枯萎后未重新种植，怀疑是泥土下掩埋建筑垃圾，导致死亡，投诉人要求：重新种植行道树。 | 九龙坡区 | 其他污染 | 经调查问题属实。 2021年8月，轨道5号线歇台子站出入口建设完工后，由施工方恢复了行道树。该路段下方为轻轨结构层、埋有管线，土层较薄行道树长势不好导致死亡。该路段不满足栽植行道树的基本条件，因此移除了死亡的行道树，同时，为避免行人踩坑摔倒，封闭了树坑，恢复为人行道铺装。 | 属实 | 做好居民沟通解释工作。 | 1.因土层薄，下方为轻轨结构层、埋有管线，故无栽植条件和计划。 2.已封闭死亡树木的树坑，并恢复人行道铺装，消除安全隐患。 3.下一步，继续做好市民沟通解释工作。 | 未办结 | 无 |
| 10 | X3CQ202405310033 | 九龙坡区某学院歇台子家属区内有两个池塘，之前因雨污分流不彻底,箱涵偏小，导致两个池塘被严重污染。2020-2022年,九龙坡区住建委对流经家属区的市政排污干管进行了雨污分流整治，池塘水质有了一定程度改善。但因整治工程不彻底(没有对已经受污染了的两个池塘底泥进行清瘀),周边小区的污水现如今仍在流入池塘(雨天污水流量更为突出),导致两个池塘水质没有得到根本改善,观感仍然很差,并不时散发臭味。 | 九龙坡区 | 水 | 经调查问题部分属实。 1.该学院内两个人工湖位于片区的低洼处，因历史原因存在污水入湖造成污染的问题。为此，九龙坡区政府多次与市级部门会商解决方案，按照有关文件批示，该学院歇台子家属区排水管网改造及人工湖治理工程分三期建设，一期工程解决防涝问题，二期工程控制污染物入湖，三期工程治理湖泊生态、构建自然生态链。一、二期工程建设资金由九龙坡区政府承担，已完成；三期工程建设资金由该学院承担，该学院以人工湖位于家属区区域，因现有政策不允许为由，无法落实三期资金，第三期湖泊生态治理、构建自然生态链工程未实施。 2.该学院排水管网改造工程一、二期完成后，周边小区生活污水均排入了在该学院内新建的市政排水管网。目前两个人工湖周边存在 1、2号两个家属区内部雨水排口。初步分析，主要为漂浮物和植物沉积腐败导致水体富营养化和藻类爆发所致。水体样品表观为微浊、微黄，人工湖内有漂浮垃圾、落叶、枯死植物等沉积腐败情况，池底淤泥淤积严重，水面漂浮有大片绿藻，存在富营养化的情况。 | 部分属实 | 联合有关部门落实人工湖管理责任单位，督促责任单位切实落实主体责任，加强日常管护，不定期清理漂浮物，避免植物沉积腐败导致水体富营养化、藻类爆发等现象发生；二是加强排水管网巡查维护力度，确保无生活污水流入人工湖污染水体。 | 1.已督促小区物业完成了两个人工湖内漂浮垃圾、落叶、藻类植物等清理，并在水中投放了水质净化剂；对周边市政管网进行了全面排查，未发现市政雨污水渗漏进人工湖。 2.下一步：一是督促小区物业加强管理，持续做好人工湖内漂浮垃圾、落叶、藻类植物等清理工作；二是加强周边市政排水管网日常维护工作，确保管网完好，雨污水不渗漏进人工湖；三是协调该学院院方和家属区业主（及其业委会）明确人工湖管护责任主体，由管护责任主体负责对人工湖开展更全面更有效的管护工作。 | 阶段性办结 | 无 |